

Výrobok:

Model:.....

Výrobné číslo:.....

Dĺžka záruky:.....Dátum predaja:

Pečiatka a podpis predajcu

popis poruchy	dátum reklamačného konania podpis mechanika

Všeobecné podmienky

Záručná doba

Výrobca poskytuje na výrobok záruku nad rámec stanovený Občianskym zákonníkom v platnom znení. Počas tejto doby oprávňuje zákazníka k bezplatnému odstráneniu poruchy na zakúpenom výrobku. Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe. Pri dodržaní pokynov uvedených v návode na obsluhu a v návode na inštaláciu zaručujeme, že výrobok bude mať počas doby záruky vlastnosti stanovené príslušnými technickými normami.

Záručná doba sa počíta od dňa prevzatia veci kupujúcim, uvedeného v záručnom liste ako dátum predaja. Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej bol výrobok v reklamačnom konaní v prípade, že je reklamácia uznaná ako oprávnená.

Záručná doba je pre skupiny výrobkov nasledujúca:

Akralátové vane, vaničky	10 rokov
Držadlá, podhlavníky, sifóny, mechanické výpuste, príslušenstvo	24 mesiacov
Hydroterapeutické vane	24 mesiacov

Zákazník je povinný uplatniť záruku u predávajúceho, uvedeného v záručnom liste.

Záruka stráca platnosť

- zákazník nepredloží originál vyplneného záručného listu
- poruchy vzniknuté neprípustným zásahom do výrobku
- poškodenie bolo spôsobené vonkajšími vplyvmi, napr. v dôsledku prírodných alebo iných lokálnych javov (búrky, prepätie v sieti, požiar, nevyhovujúca kvalita vody)
- výrobok bol inštalovaný alebo obsluhovaný v rozpore s návodom na obsluhu a inštaláciu výrobku
- výrobok bol používaný na iné účely ako je obvyklé
- poruchy vzniknuté neodborným zapojením

V prípade neoprávnenej reklamácie je firma Santech plus s.r.o oprávnená vzniknuté náklady na posúdenie reklamácie účtovať zákazníkovi.

Záruka sa nevzťahuje

- na prirodzené opotrebovanie
- ak ide o bežnú údržbu špecifikovanú v návode na použitie

Záručný list

Na záručnom liste musí byť dátum predaja, podpis a pečaťka predajne, kde bol výrobok zakúpený.

Podmienkou poskytnutia bezplatnej záruky je riadne vyplnený záručný list. Na neúplne vyplnený záručný list nemôže byť uznaná záruka. Záručný list a doklad o zakúpení starostlivo uschovajte po dobu platnosti záruky. Pri reklamačnom konaní od Vás bude požadovaný originál týchto dokladov.

Upozornenie !!

Výrobca neručí za škody a újmy na zdraví spôsobené nesprávnou bytovou inštaláciou a nesprávnym zapojením alebo užívaním výrobku. V prípade uplatnenia reklamácie musí byť vaňa demontovateľná bez násilných stavebných zásahov.

Informačný servis

Po uplynutí záručnej doby vykonávame i pozáručný servis. V prípade ďalších otázok nás prosím kontaktujte na adrese: SANTECH plus s.r.o., Horní Lhota 180, 763 23 Dolní Lhota u Luhačovic
tel.: 577 921 691, tel./fax: 577 923 814,
e-mail: santech@santech.cz, www.santech.cz